

# Conditions Générales de Vente

## 1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par le salon de coiffure SHOU, situé à 5 Rue Jean Mermoz – 75008 PARIS. En validant sa commande, le client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente.

## 2. Prestations et Tarifs

Les services proposés par SHOU incluent, mais ne sont pas limités à : coupe, coiffure, coloration, soins capillaires, et extensions. Les tarifs des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) et peuvent être consultés au salon. SHOU se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

## 3. Prise de Rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris directement au salon, par téléphone indiqués sur le site internet [www.shou.paris](http://www.shou.paris). Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente. En cas d'annulation ou de modification de rendez-vous, le client est tenu de prévenir le salon au moins 24 heures à l'avance. À défaut, SHOU se réserve le droit de facturer des frais d'annulation.

## 4. Paiement

Le paiement des prestations s'effectue immédiatement après leur réalisation, directement au salon. SHOU accepte les paiements en espèces, par carte bancaire, et par chèques cadeaux émis par le salon. Aucun paiement à crédit ne sera accepté.

## 5. Retard et Annulation

En cas de retard du client, SHOU ne peut garantir l'exécution complète de la prestation initialement prévue. En fonction du planning, SHOU se réserve le droit de raccourcir ou de reporter la prestation. En cas d'annulation tardive (moins de 24 heures avant le rendez-vous) ou de non-présentation, SHOU se réserve le droit de facturer des frais d'annulation équivalents à 50% du montant de la prestation réservée.

## 6. Réclamations et Responsabilité

Toute réclamation relative à la prestation réalisée doit être formulée par écrit et adressée au salon dans un délai de 7 jours après la prestation. SHOU s'engage à examiner attentivement chaque réclamation et à trouver une solution amiable. SHOU ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation des produits capillaires, sauf en cas de faute grave ou intentionnelle.

En cas de litige, vous pouvez saisir un médiateur de la consommation comme la loi l'y autorise. Nous vous informons être inscrit auprès du médiateur CM2C. Plus d'informations ici : <https://www.cm2c.net/>

## **7. Propriété Intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.shou.paris](http://www.shou.paris) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Stéphanie Sica. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## **8. Protection des Données Personnelles**

Les informations recueillies par SHOU lors de la prise de rendez-vous sont nécessaires pour la gestion des commandes et des relations commerciales. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client peut envoyer un courrier à l'adresse suivante : 5 Rue Jean Mermoz – 75008 PARIS.

## **9. Droit Applicable et Litiges**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Pour toute question relative aux présentes conditions générales de vente, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact du site [www.shou.paris](http://www.shou.paris) ou par courrier postal à l'adresse suivante :

SHOU  
5 Rue Jean Mermoz  
75008 PARIS

---

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par SHOU. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande du client.